

MiVoice Office Mobile Application

für MiVoice Office 400

Zusammenfassung:

Wir freuen uns, die bevorstehende Veröffentlichung von Mitel MiVoice Office Mobile Application bekannt gegeben zu dürfen, unserer mobilen Unified-Communications-Anwendung, die über die neue CloudLink Plattform von Mitel bereitgestellt wird.

Mitel MiVoice Office Mobile Application ist eine auf dem Mobile-First-Prinzip basierende Unified-Communications-Anwendung, die eigens für die Kommunikationsanforderungen kleiner Unternehmen entwickelt wurde. Mit dieser Mobilgerätee-Anwendung bleiben Benutzer in kleinen Unternehmen einfach mit dem Unternehmen vernetzt und verpassen keinen Anruf mehr. MiVoice Office Mobile Application wird über die innovative neue CloudLink Plattform von Mitel bereitgestellt und bietet aus dem Büro gewohnte Grundfunktionen für Telefonie, Präsenzinformationen und eine sichere Kommunikation per Chat. Sie ermöglicht zudem eine dynamische Kontaktverwaltung, die den Kern dieser einzigartigen Geschäftsanwendung nach dem Mobile-First-Prinzip bildet.

Veröffentlichungsdatum:

MiVoice Office Mobile Application wird mit MiVoice Office 400 Ver. 6.0 SP2 im März 2019 veröffentlicht.

Gültigkeitsdatum:

15. Februar 2019

Merkblattnummer:

PB2019Feb1C

Merkblatttyp:

Produkt- / Serviceankündigung

Produktfamilie:

MiVoice Office 400

Zielgruppe:

Channel-Partner für MiVoice Office 400

Bearbeitungsversion:

Version 0.3

Änderungsgrund:

Nicht angegeben

Inhalt des Merkblatts

Zielmarkt / Chancen / Positionierung

Mit CloudLink rüstet Mitel das eigene On-Site-Portfolio für die Cloud. Das gilt insbesondere für MiVoice Office 400, der Premium-Lösung von Mitel für KMU weltweit. CloudLink erweitert traditionelle On-Site-Lösungen um neue cloudbasierte Anwendungen, die innovative Geschäftschancen eröffnen.

MiVoice Office Mobile Application von Mitel ist eine moderne, einfache und benutzerfreundliche Mobilgeräteanwendung, die auf die Kommunikationsanforderungen kleiner Unternehmen abgestimmt und optimiert ist. Ausführliche Gespräche mit Kunden und Partnern haben gezeigt, dass gerade in KMU mit einer Kombination aus Service-, Informations- und Wissensarbeitern, denen kein Anruf entgehen darf, der Bedarf an einer solchen Anwendung sehr groß ist. Die Mobilgeräteanwendung kann ergänzend zu einem regulären Tischtelefon oder als eigenständige Lösung für die Vernetzung mit dem restlichen Unternehmen verwendet werden. In beiden Fällen bietet die Anwendung die von Benutzern benötigten Funktionen zu einem erstaunlichen Preis-Leistungsverhältnis, ausgerichtet auf kleine und mittlere Unternehmen.

HÄUFIGE ANWENDUNGSBEISPIELE

- Allgemeiner Büro-Arbeitsbereich in einer mobilen Anwendung für kleine Unternehmen (Sprachkommunikation, Einzel- und Gruppenchat, Präsenzanzeige, Telefonbuch)
- Ständige Erreichbarkeit der Mitarbeiter auf privatem Smartphone (BYOD)
- Höhere Produktivität mobiler Mitarbeiter – Vertriebsmitarbeiter im Außendienst, Mitarbeiter in Verkaufsräumen im Einzelhandel, bei Zustelldiensten oder im Lager
- Bessere Kundenbetreuung dank umgehender Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Kostengünstige Geschäftskommunikation und schnelle Einsatzbereitschaft für neue oder vorübergehend beschäftigte Mitarbeiter
- Kostengünstige Geschäftskommunikation für Mitarbeiter, die unterwegs oder von zuhause tätig sind
- Einfache Kontaktverwaltung – ideal für Unternehmen, deren Mitarbeiter direkt erreichbar sein sollen
- Anzeige der geschäftlichen Anrufer-ID des Unternehmens anstelle der privaten Anrufer-ID des Smartphones bei ausgehenden Anrufen
Verwenden Sie noch immer zwei separate Smartphones für private und geschäftliche Zwecke? Mit MiVoice Office Mobile Application benötigen Sie nur noch eines für alle Aufgaben.
- Möglichkeit zur Verwendung von MiVoice Office Mobile Application als einzige Geschäftsanwendung für mobile Mitarbeiter

Produktübersicht

Mitel MiVoice Office Mobile Application ist eine mobile Unified-Communications-Anwendung, die eigens für die wichtigsten Arbeitsabläufe von Benutzern in kleinen Unternehmen entwickelt wurde. Die Anwendung nutzt die CloudLink Plattform von Mitel. Der Zugriff auf die CloudLink Plattform erfolgt über eine CloudLink Gateway Software, die entweder nativ auf einem Mitel System (z. B. SMB Controller) oder einer CloudLink Gateway Appliance ausgeführt wird.

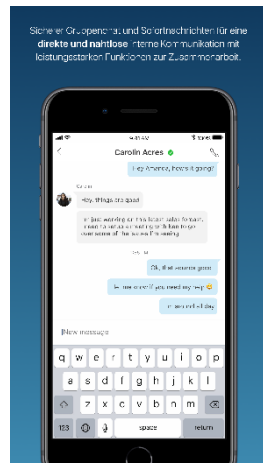
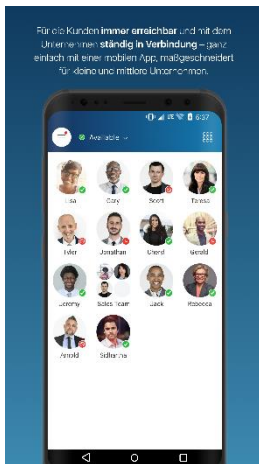
LEISTUNGSMERKMALE

Mit der Einführung von MiVoice Office Mobile Application steht Unternehmen, die MiVoice Office 400 von Mitel für ihre kritische Geschäftskommunikation verwenden, eine zusätzliche Option für die mobile und nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit ihrer Mitarbeiter zur Verfügung.

Diese erste Version von Mitel MiVoice Office Mobile Application bietet unter anderem folgende Leistungsmerkmale:

- Sprachkommunikation von Benutzern der App untereinander sowie mit Kollegen im Büro mit MiVoice Office 400 und Gesprächsteilnehmern aus dem öffentlichen Telefonnetz
- Telefonieren via Wi-Fi oder GSM
- Anzeige der geschäftlichen Anrufer-ID bei ausgehenden Anrufen (Unterdrückung der Mobilfunknummer)
- Umsetzung des One Number Konzepts
- Verschlüsseltes VoIP (Sprachkommunikation und Signalisierung)
- Kontakte (lokales Telefonbuch und Verzeichnis der TK-Anlage)
- Einzel- und Gruppenchat mit persistentem Verlauf
- Anruflisten, je eine für alle Anrufe und entgangene Anrufe
- Favoriten (Seite mit Kacheln zu häufigsten Kontakten)
- BLF (Präsenz- und Anrufstatus)
- Manuelles Wählen für Verbindungen zu anderen MiVoice Office 400 Nebenstellen oder Nummern im öffentlichen Telefonnetz
- Manuelles Wählen von Funktionscodes mit „*“ und „#“
- Halten
- Unangekündigte Weiterleitung
- Nicht stören
- Senden von MFV-Tönen
- Anzeige des Registrierungsstatus
- Unterstützung für Bluetooth (über die native Bluetooth-Funktion des Mobiltelefons)

**Bluetooth-Unterstützung im Auto mit Android ist zur Zeit nur im GSM-Modus der App möglich*



MITEL CLOUDLINK PLATTFORM

CloudLink ist eine Plattform von Mitel für Webdienste, die der Bereitstellung von Anwendungen der nächsten Generation dient, z. B. von MiVoice Office Mobile Application. Die Plattform unterstützt leistungsstarke und flexible Mikroservices mit umfangreichen Funktionen für die Zusammenarbeit. Der Zugriff auf die CloudLink Plattform erfolgt über eine CloudLink Gateway Software, die entweder nativ auf einem Mitel System (z. B. SMB Controller) oder einer CloudLink Gateway Appliance ausgeführt wird. Letztere ist für Bereitstellungen gedacht, bei denen CloudLink nicht nativ auf dem System ausgeführt werden kann. Schauen Sie sich dazu die Abbildungen im Abschnitt „Konfigurationsinformationen“ unten an.

MITEL CLOUDLINK GATEWAY

CloudLink Gateway bietet einen einfachen und kostengünstigen Weg in die Cloud. Es gewährleistet die sichere Anbindung des Mitel 470 Controller und der MiVoice Office 400 Virtual Appliance an die CloudLink Plattform.

WEITERFÜHRENDE DOKUMENTATION

Ausführlichere Informationen zu Mitel MiVoice Office Mobile Application und Mitel CloudLink finden Sie in der zugehörigen Dokumentation im InfoChannel oder auf <https://help.mitel.io/latest/de>.

Plan für die Markteinführung

Mitel MiVoice Office Mobile Application wird in mehreren Phasen auf dem Markt eingeführt. Während der ersten Phase wird die Anwendung in den folgenden 5 Ländern verfügbar sein: **Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Österreich und der Schweiz.**

Weitere Märkte werden im Verlauf dieses Jahres folgen.

Bestellinformationen

Mitel MiVoice Office Mobile Application unterstützt die folgenden Bereitstellungsoptionen: SMB Controller, Mitel 470 Controller und MiVoice Office 400 Virtual Appliance

Im Zuge dieser Veröffentlichung werden zwei neue Artikel eingeführt:

- Lizenz für MiVoice Office Mobile Application (20952156) – entspricht der bisherigen Erweiterungslizenz für MMC und kann für die neue Mobilgeräteanwendung weiter verwendet werden
- CloudLink Gateway Hardware (52003572) – wird für die Verwendung mit Mitel 470 Controller und Virtual Appliance benötigt

Die MiVoice Office Mobile Application Lizenz dient als Ergänzung einer MiVoice Office 400 Lizenz der Stufe „User“ oder „Basic User“ und ermöglicht die Verwendung der Mobilgeräteanwendung zusätzlich zu einem Tischtelefon.

MiVoice Office Mobile Application kann darüber hinaus mit einer UCC Benutzerlizenz (Stufe „Basic User“, „UCC Entry“ oder „UCC Standard“) verwendet werden. Eine zusätzliche Lizenz ist dann nicht erforderlich. MiVoice Office Mobile Application kann in CPQ der Konfiguration für MiVoice Office 400 hinzugefügt und mit dieser bestellt werden.

Hinweis: MiVoice Office Mobile Application setzt ein aktives SWA Abonnement voraus!

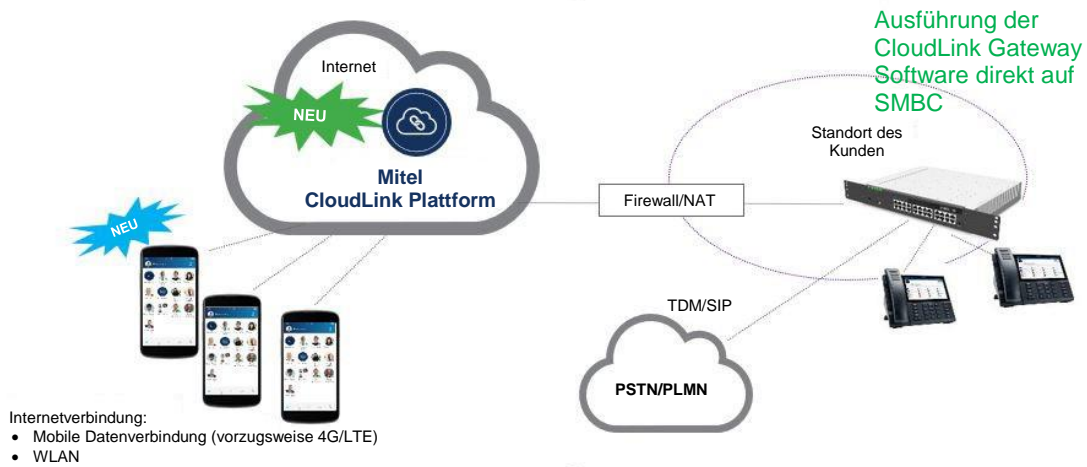
Konfigurationsinformationen

Zur Verwendung von Mitel MiVoice Office Mobile Application ist mindestens MiVoice Office 400 Version 6.0 SP2 erforderlich.

Um die Bestellung und Installation zu vereinfachen, wurde von Mitel eigens für eine Einstufung der Mobilgeräteanwendung als vertrauenswürdige App durch MiVoice Office 400 gesorgt, damit eine schnelle Anbindung an CloudLink Gateway erfolgen kann. Hierfür werden keine zusätzlichen Lizenzen benötigt. CloudLink unterstützt sowohl MiVoice Office 400 Einzelsysteme als auch mehrere Knoten mittels AIN. Bitte beachten Sie, dass Konfigurationen mit mehreren Knoten, die mittels Standard-SIP vernetzt sind, nicht unterstützt werden.

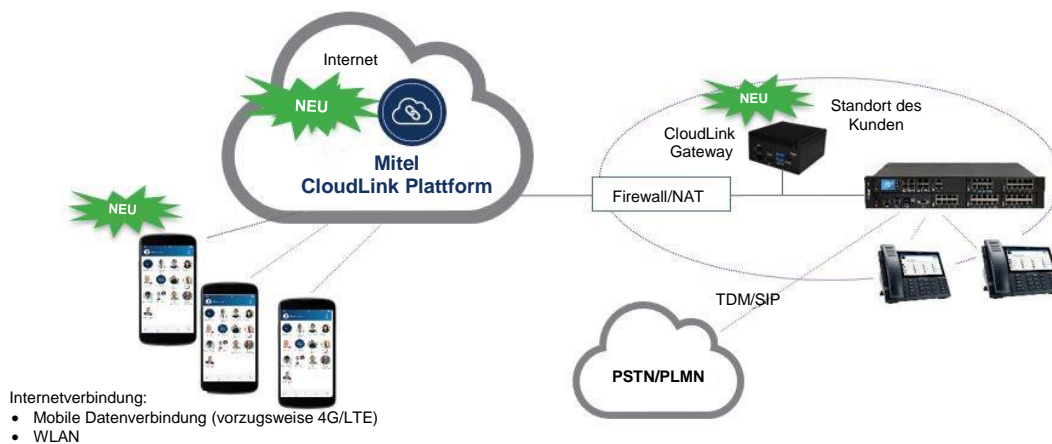
Als Mobiltelefone werden iPhone Geräte mit iOS ab Version 10.0 und Smartphones mit Android ab Version 6.0 unterstützt.

KONFIGURATION MIT MITEL SMB CONTROLLER – Mehr Mobilität von Mitarbeitern in kleinen Unternehmen



In Konfigurationen mit SMB Controllern von Mitel wird die CloudLink Gateway Software nativ auf dem jeweiligen SMB Controller ausgeführt. Es ist keine zusätzliche CloudLink Gateway Hardware erforderlich.

KONFIGURATIONEN MIT MITEL 470 CONTROLLER – Mehr Mobilität für Abteilungen in mittleren Unternehmen



In Konfigurationen mit Mitel 470 Controller oder MiVoice Office 400 Virtual Appliance wird zusätzliche CloudLink Gateway Hardware benötigt.

Schulung

Vertriebsschulungen: Webbasierter Kurs zum Vertrieb von MiVoice Office Mobile Application in LMS
Technikschulung: Kurse zur Installation und Wartung von MiVoice Office 400 in LMS

Begleitmaterial

Das gesamte Marketingmaterial ist in Deutsch, Französisch und Englisch verfügbar und kann im InfoChannel abgerufen werden.

Preisgestaltung

Die Lizenz für MiVoice Office Mobile Application kann über die Artikelnummer 20952156 bestellt werden. Diese entspricht der der bisherigen MMC Lizenz. Lediglich die Artikelbezeichnung und der Preis wurden geändert. Die Änderungen wurden in Mitteilung 01/2019 zur Preisgestaltung am 2. Januar bekannt gegeben. CloudLink Gateway Hardware wurde als neuer Artikel mit der Nummer 52003572 am 11. Februar eingeführt.

Migration von Mitel Mobile Client (MMC) zu MiVoice Office Mobile Application

Mitel Mobile Client (MMC) wird mit der allgemeinen Verfügbarkeit von MiVoice Office Mobile Application eingestellt.

Durch die Weiterverwendung der MMC Lizenz maximieren Kunden den Nutzen ihrer bereits getätigten Investitionen.

Voraussetzungen für die Migration von MMC:

- Aktives SWA Abonnement
- Kunden mit SMB Controller benötigen weder zusätzliche Gateways noch Lizenzen. Das System muss jedoch die Mindestanforderungen an die Software erfüllen.
- Für Umgebungen mit Mitel 470 Controller oder MiVoice Office 400 Virtual Appliance ist ein CloudLink Gateway erforderlich.
- Kunden mit Mitel 415 oder Mitel 430 Controllern empfehlen wir die Migration auf den neuen SMB Controller, da dies der kostengünstigste Weg in die Cloud ist. Dank des Lizenzübernahmeprogramms können Kunden alle ihre bisherigen Softwarelizenzen behalten und weiter verwenden.

Überprüfen Sie vor der Migration von MMC die Voraussetzungen für MiVoice Office Mobile Application, um sicherzustellen, dass das System des Kunden die Anforderungen erfüllt.